# HUMAN RIGHTS DAY

HESSEQUA
Local Municipality

Tel: 028 713 8000
info@hessequa.gov.za
www.hessequa.gov.za
Emergency Number
028 713 2222 / 084 014 1828
(Fires, floods, accidents)

## Nuusbrief / Newsletter

MAART / MARCH 2021

## Message from the Mayor / Boodskap vanaf die Burgemeester

***Geagte Inwoners / Dear Residents***

*Die heuwels begin geleidelik verkleur in skakerings van geel, oranje en rooi. Die aandlug is koeler as gewoonlik, die eerste gewaarwording dat ons seisoen begin draai na Herfs.*

*Sedert Januarie 2021 het die Munisipaliteit 760 dienslewering klagtes ontvang en kan die Raad sy waardering en dank aan ons amptenare in Hessequa oordra. Al 760 klagtes was suksesvol afgehandel en gefinaliseer.*

*21 Maart is Menseregte dag en mense word bewus gemaak van die belangrikheid rakende die beskerming van hulle regte, veral die regte van die kwesbaarste groepe soos vroue en kinders.*

*Die Raad wil die matriekklas van 2020 gelukwens met hul uitslae wat vrygestel was laat in Februarie. Dit was onder moeilike omstandighede dat matriek geskryf was, en moes soveel meer ingesit word om die jaar se program betyds te voltooi. Dit het u sterk en onafhanklik gemaak. Gaan uit en maak 'n sukses van jul toekoms!*

*Hessequa Raad bedank alle amptenare van die verskeie departemente wat in die Vlak 3 inperking toesien dat essensiële dienste aan ons inwoners gelewer word.*

*Ten slotte wil ek en die Raad weereens 'n beroep op u as inwoner doen om die Covid-19 veiligheidsmaatreëls na te kom deur:*

- *Dra u gesig masker*
- *Was gereeld u hande*
- *Handhaaf 'n sosiale afstand van 1.5m*

*Covid-19 het ons weer geleer van omgee vir ons medemens en dat ons vir mekaar 'n steunpilaar moet wees in tye van nood.*

*Groete / Kind regards,*

***GRANT RIDDLES***

*UITVOERENDE BURGEMEESTER / EXECUTIVE MAYOR*

## WEDERSYDSE HOFLIKHEID en RESPEK

Daar word van tyd tot tyd klagtes ontvang vanaf Hessequa Munisipaliteit se personeel dat hulle op 'n **aggressiewe en onbeskofte wyse deur lede van die publiek gekonfronteer of selfs gevloek word**.

Mutual respect

Inwoners en besoekers aan Hessequa verwag as kliënte van die munisipaliteit, om te alle tye met die nodige hoflikheid en respek behandel te word.

Hou in gedagte dat kommunikasie tussen twee persone wedersyds is.

Met **wedersydse** hoflikheid en respek, kan soveel meer vermag word.

Dienslewering word beter ervaar en uitgevoer as beide die kliënt en die munisipale amptenaar mekaar met respek aanspreek.

In terme van die Batho Pele beginsels, word die boodskap deurlopend by al die werknemers van Hessequa ingeskerp om lede van die publiek ten alle tye met waardigheid en respek te hanteer.

Courtesy is very important in life because when you are courteous, people have a good impression of you and respect automatically follows, instead of hatred.

Learning to have courtesy is a must for everyone who desires to make progress in life.

Courtesy is a small investment that pays off well and big.

Treat others the way you want to be treated

## Implementering van kapitale projekte

### vir die 2020/21 boekjaar

- Die opgradering van paaie en stormwater tender regoor die Hessequa area (HES TECH 07/2021) is toegeken en sal Maart 2021 begin.
- Alle tenders vir die opgradering van water en riool infrastruktuur in die Hessequa area is toegeken en sal eersdaags begin.
- Die opgradering van elektriese netwerke is tans onder konstruksie regoor die Hessequa munisipale area.
- Phambili Civils is aangestel vir die opgradering van die Slangrivier en Melkhoutfontein sport gronde projek (HES TECH 16/2021) en sal dit voltooi wees teen einde Julie 2021.
- Die opgradering van die Riversdal Rioolwerke projek sal in Maart 2021 met konstruksie begin.

# EMERGENCY NUMBERS

Please report all emergencies / disasters such as fires, floods and traffic related incidents (vehicle accidents) **directly** to **Hessequa Municipality's Control Room** at **028 713 2222**. This will ensure that the correct teams are dispatched immediately.

Report routine / after-hours enquiries to **028 713 8000** or **028 713 7917**

SAPS related incidents such as burglaries, theft, etc. must be reported to the local Police or call 10111.

## Elke druppel WATER is kosbaar

Hessequa Munisipaliteit word voorsien van water uit verskeie tipe waterbronne. Party dorpe word voorsien uit damme en ander weer uit boorgate en fonteine. Hessequa munisipale area het die afgelope paar maande goeie reënval ervaar. Dit het daartoe aanleiding gegee dat ons gemiddelde damvlakke tans meer as 90% vol is en is die ondergrondse waterbronne (boorgate) ook goed aangevul.

Die afgelope vakansie seisoen het ons hoë temperature beleef en was die water verbruike in al die dorpe baie hoog. Alhoewel die damme redelik vol is en die ondergrondse bronne stabiel water voorsien, word die gemeenskap steeds versoek om water spaarsamig te gebruik. Hoë temperature gee aanleiding tot 'n hoë intensiteit van verdamping met die gevolg dat damvlakke baie vinnig kan daal. Indien damvlakke skerp daal, sal strenger waterbesparings maatreëls in plek gestel moet word.

The **level of water restriction** that is currently in effect is **LEVEL 2**:

- Gardens may only be watered twice a week between 18hoo and 19hoo (EVEN numbered households may water their gardens on Mondays and Thursdays and UNEVEN numbered households on Tuesdays and Fridays).
- Garden hoses may not be used unattended and hosing down of paving and cement surfaces are prohibited.
- The washing of vehicles, caravans and boats may only be done by means of a bucket
- Properties using alternative water resources such as rainwater tanks or boreholes, must ensure that the appropriate signage is displayed in a visible manner.

If we do not use water wisely now, it could have far-reaching consequences for current and future generations.

We cannot exist without water, but our dams can run empty. That alone should be enough motivation to use our water resources in such a way that they are not depleted.

## Water Infrastruktuur

Hessequa Munisipaliteit vervang jaarliks asbestos pype en word dit opgegradeer met UPVC pype. Die munisipaliteit volg 'n water meesterplan wat 'n goeie aanduiding gee watter water infrastruktuur wanneer opgegradeer moet word.

Daar word ook gefokus op die investering van grootmaat water infrastruktuur om water sekuriteit aan te spreek. Projekte wat tans afgehandel is, is die boorgat projek waar verskeie boorgate gesink was in Stilbaai, Albertinia, asook Witsand.

Daar word beplan om hierdie boorgate in die volgende finansiële boekjaar toe te rus met pompe en pypleidings om die rouwater na die verskeie water aanlegte te pomp.

## Water Kwaliteit

Die voorsiening van skoon en veilige water aan die gemeenskap is vir ons 'n prioriteit.

Hessequa se water word twee keer per maand deur 'n eksterne kontrakteur (AL Abbott) getoets. Hessequa munisipaliteit koop ook gesuiwerde water by Overberg Water. Daar word soms klagtes van bruin water in die retikulasie netwerk ontvang. Klagtes word onmiddellik gekommunikeer met die bestuur van die eksterne water voorsiener, Overberg Water, wat dan die klagtes ondersoek en aanspreek.

Hessequa Munisipaliteit bly verbind tot dienslewering van hoë standaard en doen 'n beroep op die inwoners van Hessequa om die amptelike kanale te volg om enige probleme/klagtes ten opsigte van die water kwaliteit of dienslewering aan te meld.

## Tips to use water wisely

- Limit your shower time.
- Replace leaking taps.
- Turn off the tap while washing your hands and / or brushing your teeth.
- Use greywater (recycled water) to flush the toilet and / or to water plants and grass.

**We each can make a difference... drop by drop**

**OFFICIAL COMMUNICATION CHANNELS**

Please call us at **028 713 8000** or send an e-mail to info@hessequa.gov.za.

When reporting to any of these channels, your query will be issued a reference number and will be assigned to the workflow programme to ensure that it is resolved as soon as possible.

**PUT PEN TO PAPER**

All correspondence with the municipality should be addressed to the Municipal Manager, using the following address, PO Box 29, RIVERSDALE, 6670. Your letter should outline your concern or complaint, followed by a contact number.

**IMPORTANT INFORMATION**

When lodging a complaint please provide full details, such as name, surname, cell phone number and email address, as well as the nature and address of the incident.

**SOCIAL MEDIA**

Hessequa Municipality's Facebook page is only used to keep the residents and visitors abreast of what we are up to and a platform to help share information and pressing news.

Please note that social media is not viewed by the municipality as a formal channel to lodge a complaint.

**REGISTER ON OUR FREE SMS DATABASE**

Receive messages related to emergency situations, urgent notices and announcements in the Hessequa Municipal area.

Complete a registration form available at any municipal office or register online at www.hessequa.gov.za