

Communication Survey

Hessequa Municipality is committed to keeping its residents informed. As part of this ongoing effort, we are conducting a communication survey which will help us determine how successful we have been in delivering information to the public.

1. What is your HOME language?

- Afrikaans
- English
- Xhosa
- Other

2. What is your preferred communication medium?

- Radio
- E-mail
- Social Media
- Municipal Newsletter
- SMS
- Local Newspaper

3. Are you registered on the municipal SMS database?

- YES
- NO

4. Do you have access to the internet via?

- Computer
- Smart Phone
- Tablet
- Free internet at Thusong Centre

5. What information do you search for on the municipal website (www.hessequa.gov.za)

- Vacancies
- Tenders
- Valuation Rolls
- Municipal Budget
- Other

6. Do you prefer to receive the municipal monthly newsletter via?

- Post (hard copy)
 - E-mail
-

Kommunikasie Opname

Hessequa Munisipaliteit is verbind daartoe om die gemeenskap op hoogte te hou van belangrike inligting. As deel van hierdie voortgesette poging, is ons besig met 'n kommunikasie opname wat ons sal help om te bepaal hoe suksesvol ons is in die lewering van inligting aan die publiek.

1. Wat is u HUISTAAL?

- Afrikaans
- Engels
- Xhosa
- Ander

2. U verkose kommunikasie medium?

- Radio
- E-pos
- Sosiale Media
- Munisipale Nuusbrief
- SMS
- Plaaslike koerant

3. Is u geregistreer op die munisipale SMS databasis?

- JA
- NEE

4. Het u toegang tot die internet via?

- Rekenaar
- Telefoon
- Tablet
- Gratis internet by Thusong Sentrum

5. Inligting waarin u belangstel op die munisipale webwerf (www.hessequa.gov.za)

- Vakature
- Tenders
- Waardasierol
- Munisipale Begroting
- Ander

6. Watter medium verkies u om die munisipale nuusbrief maandeliks te ontvang?

- Per pos (harde kopie)
- Per e-pos

7. Algemene Dienslewering Ervaring

- Baie Goed
- Goed
- Aanvaarbaar
- Nie aanvaarbaar

8. Redes vir onaanvaarbare Dienslewering

- Nie konstant nie
- Swak gehalte
- Onbekostigbaar
- Ander

9. Weet u wie u Wyksraadslid is?

- JA
- NEE

10. Hoe meld u klagtes/navrae aan by die munisipaliteit?

- Telefonies
- E-pos
- Brief aan die plaaslike koerant
- Brief/e-pos aan die Munisipale Bestuurder
- Raadslid
- By die munisipale kantoor
- Munisipale webwerf

11. Algehele ervaring wanneer u met die munisipaliteit kommunikeer

- Baie goed
- Goed
- Aanvaarbaar
- Onaanvaarbaar

Hierdie opname bied u die geleentheid om terugvoer te verskaf. Lys asb. enige voorstelle wat u het oor hoe u sien die munisipaliteit beter kan kommunikeer en belangrike inligting aan die gemeenskap kan verskaf. Baie Dankie!

Hessequa Municipality

Van den Berg Street
Riversdale
028 713 8000
www.hessequa.gov.za

7. Rate your general Service Delivery Experience:

- Very Good
- Good
- Acceptable
- Not Acceptable

8. Reasons for unacceptable service

- Not Constant
- Poor Quality
- Too expensive
- Other

9. Do you know who your Ward Councillor is?

- YES
- NO

10. How do you report complaints/queries to the municipality?

- Telephone
- E-mail
- Letter to the local newspaper
- Letter / e-mail to the Municipal Manager
- Councilor
- "Walk- in" at the municipal office
- Municipal website

11. Overall experience when communicating with the municipality

- Very Good
- Good
- Acceptable
- Not acceptable

This survey provides you with the opportunity to give your feedback on our efforts. Please provide us with any suggestions which will help improve the way Hessequa Municipality communicates with the community and provide important information. Thank you!

Hessequa Municipality

Van den Berg Street
Riversdale
028 713 8000
www.hessequa.gov.za